

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

МБУ «Кинокомплекс «Родина»

А.В. Батова

« » 2021 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования муниципальными учреждениями муниципального образования город Норильск на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Разместить на официальном сайте МБУ «Кинокомплекс «Родина» анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	Январь 2021 года	Демчакова Яна Геннадьевна, заместитель директора МБУ «Кинокомплекс «Родина»	1. Разработана анкета о качестве условий оказания услуг. 2. Размещена на официальном сайте учреждения (организована привязка в Google-формы). 3. Гиперссылки опубликованы на всех официальных площадках в социальных сетях	Март 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	Отсутствует необходимость	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Недостаточное техническое оснащение в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оборудования здания информационными табличками, установка тактильных табличек, светозвуковыми информаторами путей движения, приобретение информационного терминала, системы вызова персонала, приобретение и установка индукционной системы	До 2030 года	Батова Анастасия Вениаминовна, директор МБУ «Кинокомплекс «Родина»		
1.1.Обеспечение доступности здания для инвалидов маломобильных групп	Антивандалные кнопки, окраска ступеней, накладки и т.д.	Январь-декабрь 2023 года	Еремина Светлана Захаровна, заместитель директора МБУ «Кинокомплекс «Родина»	В январе 2021 года подана заявка на разработку ПСД в УКРиС Администрации города Норильска	Фактический срок реализации мероприятия будет определен после включения мероприятия в соответствующую МП, проведения закупочных процедур,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					определения подрядчика и заключения договора
1.2.Доступность получения услуг для инвалидов по зрению	Организация демонстрации кинофильмов с помощью специального оборудования (тифлокомментирование)	Январь-декабрь 2021 года	Лямпева Наталья Николаевна, заведующая отделом организации кинопоказа МБУ «Кинокомплекс «Родина»	Закуплено, смонтировано и протестировано специализированное оборудование (тифлокомментирование)	Январь 2021
1.3.Реконструкция учреждения	В рамках деятельности по формированию безбарьерной среды для потребителей с ограниченными возможностями здоровья, в 2017 году ООО "СКС "Реконструкция" был подготовлен проект о мероприятиях, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья к помещениям МБУ "Кинокомплекс "Родина". Проектом предусмотрены работы по реконструкции помещений кинотеатра (расширение дверных	2022-2030	Батова Анастасия Вениаминовна, директор МБУ «Кинокомплекс «Родина»	В рамках сбора предложений в Комплексный план развития города до 2035 года, были сформулированы и направлены предложения о необходимости полной реконструкции Учреждения (исх. № 01-13/370 от 19.03.2021 в Управление культуры Администрации города Норильска)	Предложения направлены 19.03.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	проемов, углубление тамбуров, установка перил, пандусов, переоборудовании безопасных выходов, установка дополнительной специально оборудованной туалетной комнаты, демонтаж кресел и пр.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Не выявлено	Отсутствует необходимость	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Отсутствует необходимость	-	-	-	-

Демчакова Я.Г.
48 09 11

